

ZATWIERDZAM

Chrzanów 29 maja 2020 r.

KOMENDANT POWIATOWY
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

mf. bryg. mgr inż. Andrzej Dybał

Zasady organizacji bezpośredniej obsługi interesantów w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Chrzanowie w związku z wystąpieniem stanu epidemii

W związku z ukazaniem się rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. obligującym od dnia 25 maja br. do przywrócenia bezpośredniej obsługi klientów, z zachowaniem odpowiednich rygorów w Komendzie Powiatowej PSP w Chrzanowie stosuje się organizację bezpośredniej obsługi interesantów dostosowaną do aktualnych ograniczeń, nakazów i zakazów obowiązujących w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

Jednocześnie informuje się, iż uchylone zostały przepisy wstrzymujące bieg terminów administracyjnych, które zaczęły biec ponownie od 25 maja 2020 r.

Do odwołania bezpośrednia obsługa interesantów w Komendzie Powiatowej PSP w Chrzanowie realizowana jest do odwołania z zachowaniem zasady, że dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania. Wizyty interesantów mają się odbyć z zachowaniem obowiązującego reżimu sanitarnego.

Celem zwiększenia bezpieczeństwa rekomenduje się, aby interesanci wcześniej uzgadniali telefonicznie lub mailowo konkretny termin (datę i godzinę) wizyty i kontaktu osobistego z pracownikami poszczególnych komórek organizacyjnych Komendy Powiatowej PSP w Chrzanowie.

Do Państwa dyspozycji pozostają adresy i numery do Komendy:

Ul. Ks. J. Skorupki 3, 32-500 Chrzanów
tel. 32-627-89-00, fax 32-627-89-20

W dalszym ciągu w sprawach bieżących i niewymagających osobistego udziału prosimy o kontakt z pracownikami komendy za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej **kppspchrzanow@straz.krakow.pl**
- lub telefonicznie: **32-627-89-00**
- dokumenty można składać elektronicznie za pomocą rządowej platformy **ePUAP**

Interesanci

Interesanci winni zgłaszać się do pomieszczenia Podoficera dyżurnego mieszczącego się przy głównym wejściu do siedziby Komendy, który telefonicznie zawiadamia wskazanego przez interesanta pracownika merytorycznego o jego wizycie. Pracownik merytoryczny winien niezwłocznie udać się do pomieszczenia podoficera dyżurnego i w zależności od potrzeb załatwić sprawę na miejscu albo wraz z interesantem przejść do pomieszczenia biurowego w Komendzie, w którym sprawa zostanie załatwiona. Po załatwieniu sprawy pracownik merytoryczny zobowiązany jest odprowadzić interesanta do wyjścia z budynku Komendy.

Bezpośrednia obsługa interesantów realizowana jest z zachowaniem dbałości o przestrzeganie zasad sanitarnych:

- do siedziby Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Chrzanowie mogą przyjść osobiście tylko osoby bez objawów takich jak gorączka, kaszel, trudności z oddychaniem,
- należy mieć założoną maseczkę lub innego rodzaju zasłonę ust i nosa oraz rękawiczki jednorazowe,
- zaleca się posiadanie własnego długopisu,
- należy odkazić dłonie płynem do dezynfekcji umieszczonym przy pomieszczeniu podoficera dyżurnego,
- należy przestrzegać właściwego dystansu od innych osób i pracowników tut. Komendy (zalecana odległość: 2m)
- stanowisko podoficera dyżurnego gdzie odbywa się bezpośrednia obsługa interesantów chronione jest szybą z otwieranym okienkiem przez które obsługiwani są interesanci,
- pracownicy Komendy w trakcie wykonywania bezpośredniej obsługi interesantów zobowiązani są zakrywać usta i nos.

Proszę Państwa o uszanowanie wprowadzonych zasad i ograniczenia do minimum osobistych wizyt w tutejszym Urzędzie.

Dziękuję za wyrozumiałość. O wszelkich zmianach będziecie Państwo informowani za pośrednictwem strony internetowej www.straz.powiat-chrzanowski.pl